

楽天チケットmini ご紹介資料

楽天チケット株式会社
2024年 11月 6日 更新



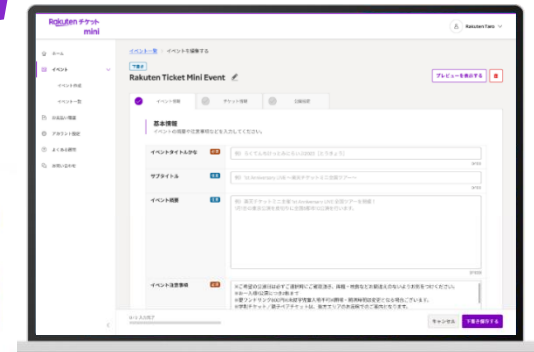
目次

- 楽天チケットminiについて
- 楽天チケットminiが選ばれる理由
- 楽天チケットminiでできること
 - イベントを作る
 - チケットを売る
 - 現場対応を行う
 - 売上管理を行う
- ご利用料金
- 他社サービスとの比較
- チケット販売までの流れ
- よくあるご質問
- FAQ・お問い合わせ

販売手数料は
業界最安値水準
4.9%

圧倒的な会員数の楽天会員に向けて
チケット販売

**Rakuten チケット
mini**



楽天チケットminiについて

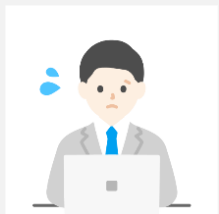
楽天チケットminiとは、「イベント主催者様が**ご自身で**チケット販売ができるサービス」です。
イベント開催時に負担になるチケット販売、現場対応、売上管理を低コストで手軽に実施できます。

楽天チケットminiはスタンディング席や自由席、展示会など座席指定の無いイベントでご利用いただけます。
少人数イベントのチケット販売にもおすすめです。

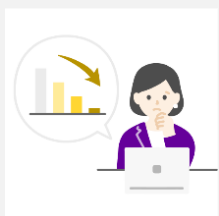
イベント開催時のよくある課題



チケット販売ページを作るのは手間がかかる



急遽イベントが決まりすぐチケットを販売したい



自社サイトだけではチケット売上が伸びにくい

楽天チケットminiを導入するとこれらの課題を解決！

表示された入力項目を埋めていくだけで、
簡単にチケット販売ができる

アカウントを登録しておけば、
即日チケット販売が可能

楽天チケット上で販売ページが作成されるため
1億以上*の楽天IDに向けて、
イベント・チケットのアプローチが可能



※ 会員登録完了後1回以上ログインをしたことのある会員（退会者除く）

楽天チケットminiが選ばれる理由

楽天チケットminiにはイベント主催者様に選ばれる理由が6つあります。

販売手数料は0%~



販売手数料は業界**最安値**水準の**4.9%**！
さらに、主催者負担は0%~から設定できます。

※手数料負担割合を主催者と購入者の間で設定することができ、購入者負担分に設定した手数料は購入時にシステム利用料に追加されます

圧倒的な楽天会員数



1億を超える*楽天IDに対して、新規のお客様獲得を目指したアプローチができます。

※会員登録完了後1回以上ログインをしたことのある会員（退会者除く）

即日販売可能



アカウント登録後であれば、**即日**チケットの販売を開始できます。

初期費用/月額利用料0円



登録料や固定費は一切かかりません。
チケットが購入されるまで費用が発生しない
ので、無駄なコストを抑えられます。

楽天ポイント負担



チケット価格の**1%**分の楽天ポイントが購入者に進呈されます。
ポイント費用は**楽天チケット**が負担します。

充実した管理機能



イベント登録、チケット販売・発券、売上管理、入場管理までイベント運営に必要な機能が充実しています。

楽天チケットminiでできること【イベントを作る】

イベントを作る

チケットを売る

現場対応を行う

売上管理を行う

簡単にイベント登録ができる

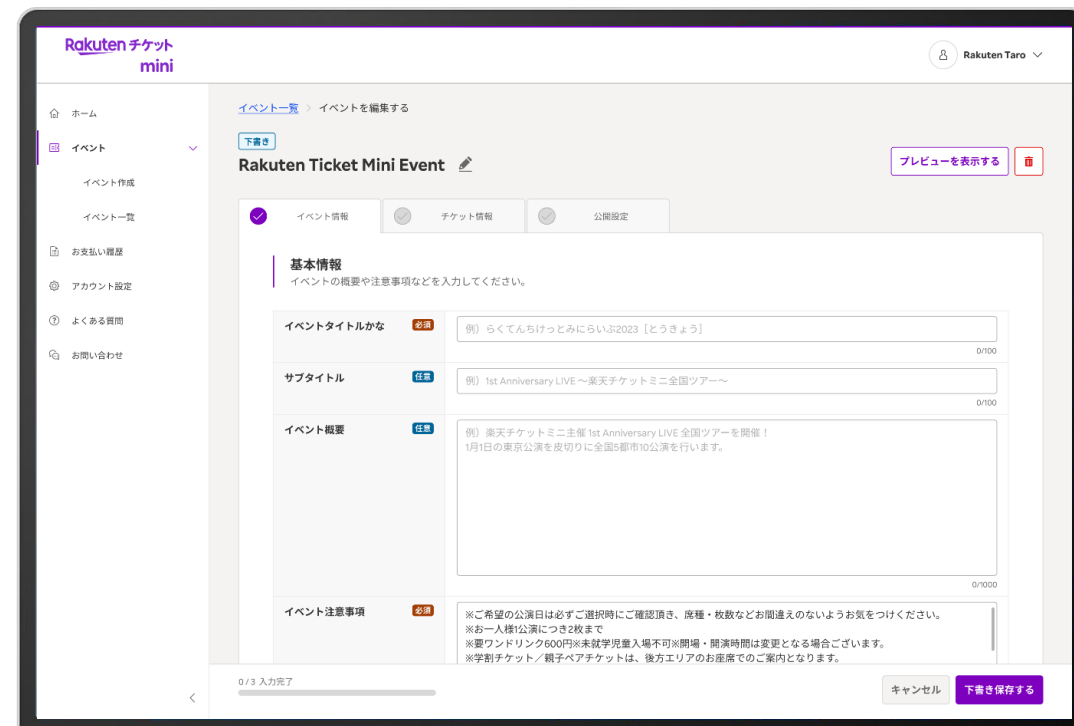
画面に表示された入力ボックスを埋めていくだけで、**簡単に**イベントページの作成ができます。

即日チケット販売ができる

イベントを登録したら、**すぐに**チケット販売ページを公開することができます。

販売ページ公開予約ができる

販売ページ**公開予約設定**ができます。
情報解禁等に合わせて、ページ公開を行うことが可能です。



実際のイベント登録ページ

楽天チケットminiでできること【チケットを売る】

イベントを作る

チケットを売る

現場対応を行う

売上管理を行う

楽天チケットでチケット販売ができる

楽天チケットminiで登録したイベントは、販売ページが楽天チケット上に掲載されます。
委託販売時とユーザーからの見た目は同じになります。

1億の楽天IDにアプローチができる

国内で1億以上※登録されている楽天IDにむけてアプローチが可能です。

クレジットカードで決済ができる

チケット購入者は、クレジットカードで簡単に決済が可能です。



楽天チケットtop



チケット販売ページ
楽天チケットの委託販売と
同じページデザインです



※ 会員登録完了後1回以上ログインをしたことのある会員（退会者除く）

楽天チケットminiでできること【現場対応を行う】

イベントを作る

チケットを売る

現場対応を行う

売上管理を行う

簡単にチケットをもぎれる

チケット画面からたった**2タップ**でチケットがもぎれます。楽天チケットmini上で入場者数を**リアルタイム**で確認できます。

チケットに整理番号を振れる

チケットに**整理番号**を振ることができます。席番の代わりや、順番に入場させたい場合等にご設定ください。

購入者リストを事前にダウンロードできる

公演日前日より購入者リストをダウンロードできます。当日イベント現場での**スムーズ**な入場対応が可能です。

現在の入場者数
リアルタイムで更新されます。

75%
入場済み

■ 入場済み □ 未入場

入場者
1,500/2,000

参加者リスト(csv)

購入者が入場するとリアルタイムでカウントが更新されます

事前に参加者リストをダウンロード可能です

入場確認画面

チケット購入者のチケット確認画面
「〇枚で入場する」ボタンで
入場を行います

楽天チケットminiでできること【売上管理を行う】

イベントを作る

チケットを売る

現場対応を行う

売上管理を行う

リアルタイムで売上がわかる

チケットが購入されるとリアルタイムで集計結果が表示されます。

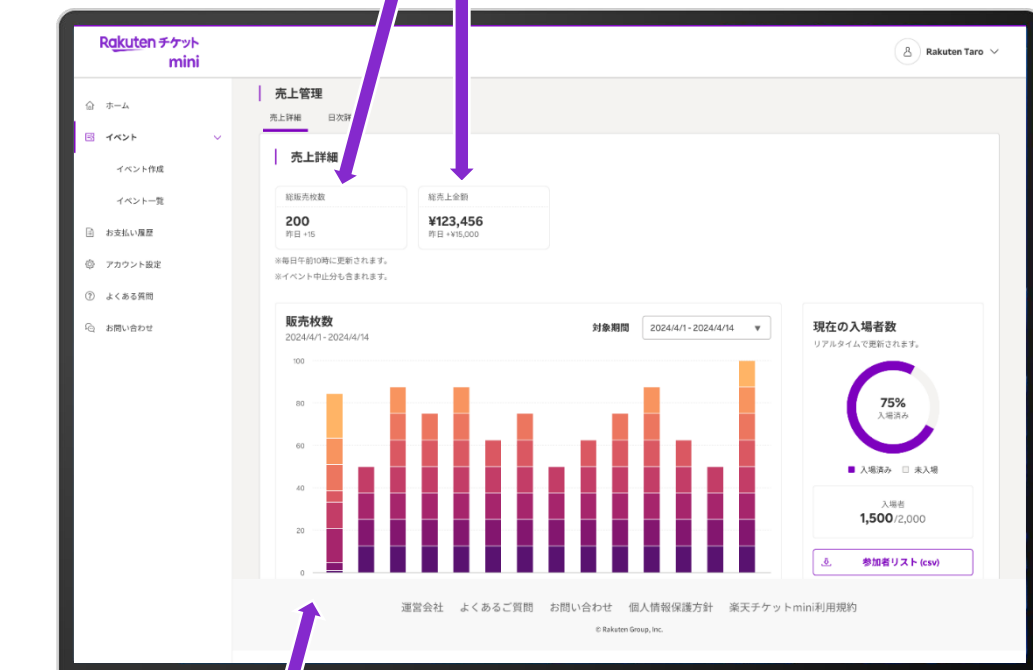
席種、日付ごとの集計結果もわかる

席種、日付ごとの売上、残数等がリアルタイムで反映され、一目で分かります。

毎月、指定の口座に売上が振り込まれる

一度口座を登録いただくだけで、毎月チケット売り上げが振り込まれます。

イベントごとのチケット総販売枚数や総売上金額もリアルタイムで更新されます



売上確認
チケットが購入されると、リアルタイムでグラフや数字が更新されます

日付や席種ごとに販売枚数がグラフで表示されます

ご利用料金

【楽天チケットminiでご登録いただいたチケットにかかる手数料】

- チケット購入者様から**5.0%**（システム利用料）
- イベント主催者様からチケット価格の**4.9%**（販売手数料）

【手数料の負担割合設定機能】

手数料の負担割合を主催者と購入者の間で設定することができ、購入者負担分に設定した手数料は購入時にシステム利用料に追加されます。

主催者負担の**販売手数料**は**0円**で設定して販売することも可能です。

登録料

0円

初期費用

0円

販売手数料

0%~

他社サービスとの比較※1※2

	Rakuten チケット mini	A社	B社	C社	D社
手数料	4.9% ※購入者全額又は一部負担の設定可能 ※別途購入者負担のシステム利用料発生	公演登録料5,000円+8% ※プランXの場合	5%+ 振込手数料500円 ※購入者全額負担の設定可能	4.9% +1枚につき99円 +振込手数料210円	- ※購入者全額又は一部負担の設定可能
会員数	1億以上※3の楽天ID	2,100万人	1,000万人	840万人	-
イベント数	2024/7/17リリース	取扱チケット総数約30,000件	累計280,000件	常時15,000件	- ※配信ライブ20,000件以上
チケット販売までの日数	即日	3営業日	2~3営業日	2営業日 ※イベントを一般公開する場合	即日
機能	<ul style="list-style-type: none"> 整理番号付与 イベントページ公開予約設定 販売状況閲覧 参加者リストのダウンロード リアルタイム入場者数閲覧 販売手数料負担設定 <p>【以下、開発予定機能】</p> <ul style="list-style-type: none"> 複数公演イベントページ作成 抽選機能 	※プランXの場合 <ul style="list-style-type: none"> 整理番号付与 イベントページ公開予約設定 販売状況閲覧 購入者リスト閲覧 リアルタイム入場者数閲覧 複数公演イベントページ作成 	<ul style="list-style-type: none"> 整理番号付与 イベントページ公開予約設定 販売状況閲覧 参加者リストのダウンロード 複数公演イベントページ作成 抽選機能 販売手数料負担設定 	<ul style="list-style-type: none"> 整理番号付与 販売状況閲覧 参加者リストのダウンロード リアルタイム入場者数閲覧 複数公演イベントページ作成 抽選機能 	※プランYの場合 <ul style="list-style-type: none"> 整理番号付与 販売状況閲覧 参加者リストの閲覧 販売手数料負担設定
発券方法	電子チケット(タップ)	紙チケット /電子チケット (スワイプ)	電子チケット(QRコード)	電子チケット (QRコード、タップ)	電子チケット (QRコード、スワイプ)
決済方法	クレジットカード (決済方法の対応増加予定)	クレジットカード コンビニ ATM ネットバンキング	クレジットカード コンビニ 後払い powered by atone	クレジットカード コンビニ ATM PayPal	クレジットカード コンビニ WeChat Pay Alipay PayPal

※1 2024/05/09調べ (楽天チケット株式会社)

※2 楽天チケットmini以外については各社HP等から抜粋

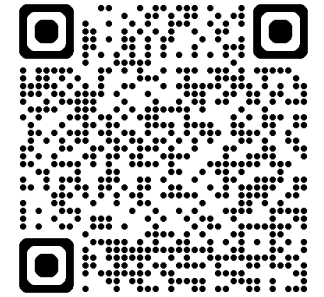
※3 会員登録完了後 1回以上ログインをしたことのある会員 (退会者除く)



チケット販売までの流れ

新規登録はこちらから↓

<https://mini.ticket.rakuten.co.jp/invite>



STEP1

法人情報登録（無料）

メールアドレスをご登録いただくと、お申込用のメールが届きます。
メール内の「お申込フォーム」から法人情報をご入力し、お申し込みを完了してください。

STEP2

審査

お申し込みには審査があります。審査結果は1～2週間ほどで、メールにてお知らせいたします。
※審査完了後に法人用の楽天IDを作成（無料）し、「Rakuten for Business」でアカウント登録を行います

STEP3

イベント・チケット登録

イベント情報を入力して、販売ページを作成します。
チケットは席種ごとに販売することができ、販売状況によって新たにチケットを追加することも可能です。

STEP4

チケット販売開始

楽天チケットの販売サイトにページが公開され、チケット販売を開始します。
売上状況はリアルタイムで反映されるので、いつでも最新のデータを確認することができます。

よくあるご質問

Q. アカウムの登録には何が必要ですか？

書面等をご用意頂く必要はございません。楽天チケットmini上で登録に必要な項目（法人情報など）をご入力いただきます。弊社にて1週間ほどで審査を行い、メールにて結果をご報告いたします。

Q. 個人の利用は可能ですか？

恐れ入りますが、楽天チケットminiは法人向けサービスとなっており、個人でのご利用は承っておりません。

Q. 一度登録をしたイベントを中止することはできますか？

可能です。チケットがすでに購入されている場合は、楽天チケットより購入者へ代金の払い戻しを行います。その際、イベント主催者様へ払い戻し手数料を請求させていただきます。

Q. 支払いサイクルを教えてください。

イベント終了後、「終了報告」をしていただいたイベントを月末に集計いたします。その合計金額から手数料を引いた金額を翌月末営業日にご指定いただいた銀行口座へお振込いたします。

FAQ・お問い合わせ

よくあるご質問

<https://ticket.faq.rakuten.net/mini/s/>



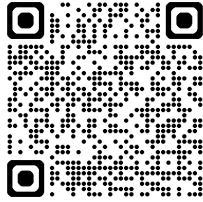
お問い合わせ

<https://ticket.faq.rakuten.net/mini/s/ask>



無料で新規登録する

<https://mini.ticket.rakuten.co.jp/invite>

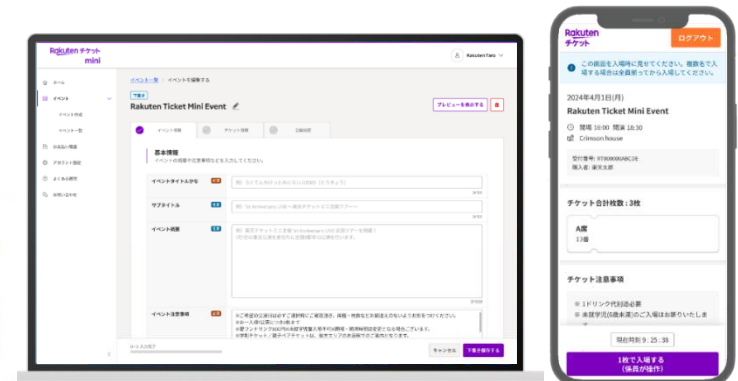


販売手数料は
業界最安値水準

4.9%

圧倒的な会員数の楽天会員に向けて
チケット販売

**Rakuten チケット
mini**



Rakuten