

# 楽天チケットminiのご紹介

楽天グループ株式会社

エンターテインメントコンテンツ事業

チケット事業部



# Agenda

- 楽天チケットminiの概要
- 楽天チケットminiでできること
  - イベントを作る
  - チケットを売る
  - 現場対応を行う
  - 売上管理を行う
- 選ばれる6つの理由
- 競合サービスとの比較
- ご利用料金
- よくあるご質問

# 楽天チケットminiの概要

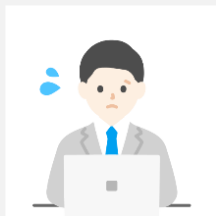
楽天チケットminiとは、「イベント主催者様が**ご自身で**チケット販売ができるサービス」です。  
イベント開催時に負担になるチケット販売、現場対応、売上管理を低コストでサポートいたします。

スタンディング席や自由席、展示会など座席指定の無いイベントでご利用いただけます。  
少人数イベントのチケット販売にもおすすめです。

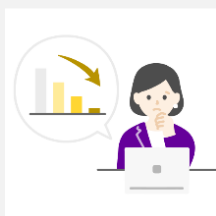
## イベント開催時のよくある課題



チケット販売ページを作るのは手間がかかる



急遽イベントが決まりすぐチケットを販売したい



自社サイトだけではチケット売上が伸びにくい

## 楽天チケットminiを導入するとこれらの課題を解決！

表示された入力項目を埋めていくだけで、  
**簡単に**チケット販売ができる  
先着と先行販売が可能です

アカウントを登録しておけば、  
**即日**チケット販売が可能

**楽天チケット上**で販売ページが作成されるため  
**1億以上\***の楽天IDに向けて、  
イベント・チケットのアプローチが可能



※ 会員登録完了後1回以上ログインをしたことのある会員（退会者除く）

# 選ばれる6つの理由

楽天チケットminiにはイベント主催者様に選ばれる理由が6つあります。

## 販売手数料は0%~



販売手数料は業界**最安値!**  
さらに、主催者負担は0%~から設定できます。

※手数料9.9%の負担割合を主催者と購入者の間で設定することができ、購入者負担分に設定した手数料は購入時にシステム利用料に追加されます。例) 主催者0%購入者9.9%も可能

## 圧倒的な楽天会員数



**1億**を超える\*楽天IDに対して、新規のお客様獲得を目指したアプローチができます。

※会員登録完了後1回以上ログインをしたことのある会員（退会者除く）

## 即日販売可能



アカウント登録後であれば、**即日**チケットの販売を開始できます。

## 初期費用/月額利用料0円



登録料や固定費は一切かかりません。  
チケットが購入されるまで費用が発生しないので、無駄なコストを抑えられます。

## 楽天ポイント負担



チケット価格の1%分の楽天ポイントが購入者に進呈されます。  
ポイント費用は**楽天チケット**が負担します。

## 充実した管理機能



**イベント登録、チケット販売・発券、売上管理、入場管理**までイベント運営に必要な機能が充実しています。

# 楽天チケットminiでできること【イベントを作る】

イベントを作る

チケットを売る

現場対応を行う

売上管理を行う

## 簡単にイベント登録ができる

画面に表示された入力ボックスを埋めていくだけで、**簡単に**イベントページの作成ができます。

## 即日チケット販売ができる

イベントを登録したら、**すぐに**チケット販売ページを公開することができます。

## 販売ページ公開予約ができる

販売ページ**公開予約設定**ができます。  
情報解禁等に合わせて、ページ公開を行うことが可能です。

実際のイベント登録ページ

# 楽天チケットminiでできること【チケットを売る】

イベントを作る

チケットを売る

現場対応を行う

売上管理を行う

## 楽天チケットでチケット販売ができる

楽天チケットminiで登録したイベントは、販売ページが楽天チケット上に掲載されます。  
委託販売時とユーザーからの見た目は同じになります。

## 1億の楽天IDにアプローチができる

国内で1億以上※登録されている楽天IDにむけてアプローチが可能です。

## クレジットカードで決済ができる

チケット購入者は、クレジットカードで簡単に決済が可能です。



楽天チケットtop



チケット販売ページ  
楽天チケットの委託販売と  
同じページデザインです



※ 会員登録完了後1回以上ログインをしたことのある会員（退会者除く）

# 楽天チケットminiでできること【現場対応を行う】

イベントを作る

チケットを売る

現場対応を行う

売上管理を行う

## 簡単にチケットをもぎれる

チケット画面からたった**2タップ**でチケットがもぎれます。楽天チケットmini上で入場者数を**リアルタイム**で確認できます。

## チケットに整理番号をふれる

チケットに**整理番号**を振ることができます。順番に入場させたい場合等にご設定ください。

## 購入者リストを事前にダウンロードできる

公演日前日より購入者リストをダウンロードできます。当日イベント現場での**スムーズ**な入場対応が可能です。

The screenshot shows the 'Rakuten Ticket Mini Event' interface. At the top, it displays the event date (2024年4月1日) and name. Below that, it shows the venue (Crimson house) and ticket details (3 tickets, A席 13番). A circular progress indicator shows 75% attendance (1,500/2,000). A button labeled '参加者リスト(csv)' is highlighted with a purple arrow. Another purple arrow points to the attendance percentage, with a note: '購入者が入場するとリアルタイムでカウントが更新されます'. A third purple arrow points to the '参加者リスト(csv)' button, with a note: '事前に参加者リストをダウンロード可能です'. At the bottom, a button says '1枚で入場する (係員が操作)'. The current time is 9:25:38.

チケット購入者のチケット確認画面  
「〇枚で入場する」ボタンで  
入場を行います

# 楽天チケットminiでできること【売上管理を行う】

イベントを作る

チケットを売る

現場対応を行う

売上管理を行う

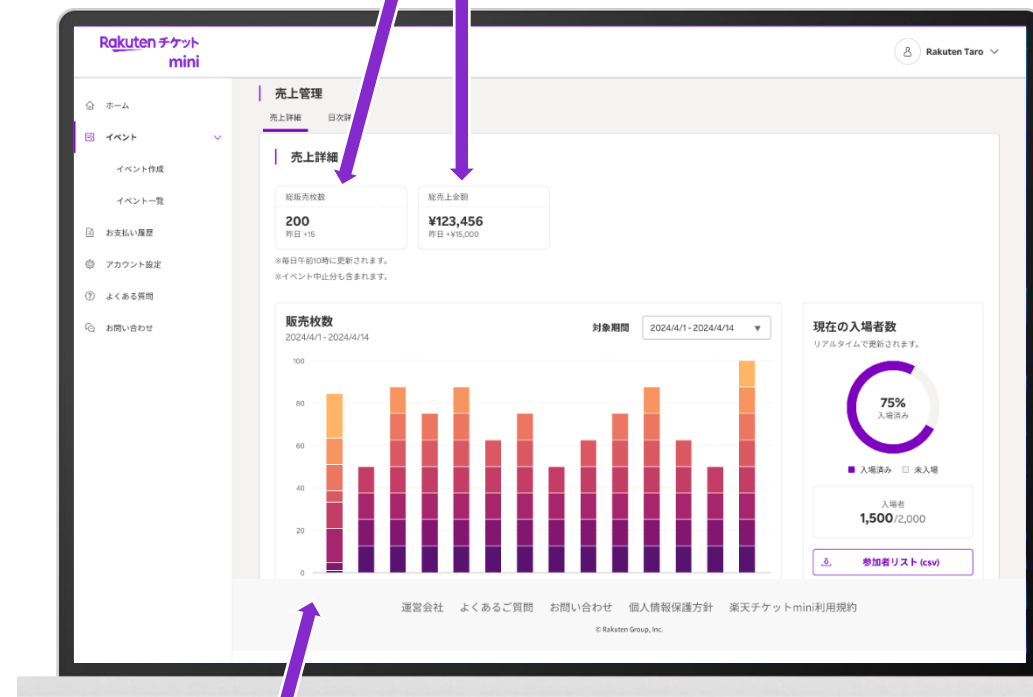
## リアルタイムで売上がわかる

チケットが購入されるとリアルタイムで集計結果が表示されます。

## 席種、日付ごとの集計結果もわかる

席種、日付ごとの売上、残数等がリアルタイムで反映され、一目で分かります。

イベントごとのチケット総販売枚数や総売上金額もリアルタイムで更新されます



売上確認  
チケットが購入されると、リアルタイムでグラフや数字が更新されます

日付や席種ごとに販売枚数がグラフで表示されます

# ご利用料金

【楽天チケットminiでご登録いただいたチケットにかかる手数料】

- 主催者が設定したチケット購入者からの手数料（システム利用料）
- 主催者が設定したチケット購入者の手数料率を9.9%から差引いた額（販売手数料）

【手数料の負担割合設定機能】

手数料の負担割合を主催者と購入者の間で設定することができ、購入者負担分に設定した手数料は購入時にシステム利用料に追加されます。

主催者負担の**販売手数料**は**0円**で設定して販売することも可能です。

登録料

0円

初期費用

0円

販売手数料

0%~

**Rakuten**